

< 緊急事態宣言、発令による期間中の対応について >

この度の新型コロナウイルス感染症でお亡くなりになられた方々にお悔やみ申し上げますと共に、影響を受けておられる方々の一日も早い回復と、感染の早期終息を心よりお祈り申し上げます。また、新型コロナウイルス感染症に対応されている医療従事者の皆様のご尽力に心から敬意と感謝を申し上げます。

さて、株式会社portiaでは、前回の緊急事態宣言解除後に、テレワーク及びオンライン化の体制を構築済ですので、今回の緊急事態宣言・解除まで以下の対応とさせていただきます。

<実施期間>

2021年1月8日(金)～2021年2月5日(金)



PortiaPAY は、24 時間 365 日、
通常通りご利用いただけます。

ヘルプデスクも従来通り
【朝 10 時～夕方 17 時(土日祝祭日除く)】
で対応しております。



E コマース事業部
WEB システム事業部

メール・オンラインミーティングで
の対応とさせていただきます。
新規お問い合わせについては、
WEBよりお願いいたします。

※PortiaPAY決済をご利用後の商品の出荷状況に関しましては、それぞれのECサイト様へ直接お問い合わせください。

今後も、状況に応じて迅速に対応方針を決定し実施してまいります。
関係者の皆様におかれましては、引き続き何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。