

## 新型コロナウイルス感染症拡大に備えた 在宅勤務（フルリモートワーク）実施に関するお知らせ

株式会社 portia は、新型コロナウイルス感染症拡大により、弊社従業員、および、その家族ならびに弊社関係者の皆さまのリスク軽減を目的として、いち早く、2020年2月17日（月）より時差出勤ならびに一部リモートワークにて業務を行ってまいりましたが、昨今の感染者急増、および、東京都からの外出自粛要請等を勘案し、すべての対応を、在宅勤務（フルリモートワーク）にて行うこととなりました。

### 実施期間

2020年4月3日(金)～2020年4月17日(金)

PortiaPAY バイヤーならびにサプライヤー、会員の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、よろしく願いいたします。

 PortiaPAY 24時間365日、通常通りご利用いただけます。  
ポージャペイ

※出荷状況に関しましては、それぞれのECサイト様へ直接お問い合わせください。

また、以下につきましては、実施期間中、電話対応ではなく、メールまたはチャットにてご対応いたします。

#### <PortiaPAY 既存会員様からのご質問について>

- A. 「お問い合わせ」からのご連絡 →メール対応
- B. 「メール ([helpdesk@portia.co.jp](mailto:helpdesk@portia.co.jp))」からのご連絡 →メール対応
- C. マイページ内の専用チャット機能 →チャット or メール対応

#### <PortiaPAY 新規会員様からのご質問について>

1. PC およびスマートフォンで完了できます。
2. 登録時、ポージャヘルプデスクからメールをします。必ずご確認ください。
3. ご利用等のご不明点は、マイページ内の専用チャット機能にて対応します。

従来通り、【朝 10:00 ～夕方 17:00（土日祝祭日除く）】で対応しております。

今後も、状況に応じて迅速に対応方針を決定し実施してまいります。  
関係者の皆様におかれましては、引き続き何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。